

L'attivazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme UNI EN ISO 9001 ed. 2000 è una scelta strategica del vertice dell'organizzazione che deriva dalla necessità di condurre e far funzionare con successo l'organizzazione di CO.ME.GE. spa è convinzione della Direzione che il successo dell'organizzazione sia strettamente correlato ad una gestione "coordinata" dei processi necessari alla realizzazione di quanto richiesto dai clienti sia in termini di conformità di prodotto che in termini di servizio.

I principi su cui si basa il Sistema di Gestione per la Qualità CO.ME.GE possono essere così riassunti:

- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:** deve essere rivolta continua e costante attenzione in fase di supporto nello sviluppo di campionature, gestione delle visite e in fase di gestione degli ordini di vendita al fine di assicurare il rispetto delle aspettative dei clienti e accrescerne la soddisfazione facendo leva sugli aspetti di conformità del prodotto e del servizio connesso.
- **COINVOLGIMENTO DELLE RISORSE:** le persone, di qualunque livello, sono l'essenza dell'organizzazione e solo il loro coinvolgimento e la consapevolezza del ruolo attivo nei processi dell'organizzazione permette che le loro abilità siano messe al servizio degli obiettivi comuni, per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni.
- **GESTIONE PER DATI:** nella consapevolezza che *"Misurare è la chiave. Se non si misura, non si può tenere sotto controllo. Se non si controlla, non si può gestire. Se non si gestisce, non si può migliorare"*, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

Gli impegni per la Qualità della CO.ME.GE vengono tradotti in un piano annuale di OBIETTIVI, INDICATORI MISURABILI E TRAGUARDI assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa. La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione nomina un proprio rappresentante quale responsabile dell'attuazione e del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità in funzione degli obiettivi prefissati.

Con cadenza regolare vengono effettuati, da parte del Responsabile della Direzione, audit sul Sistema di Gestione per Qualità, al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi previsti.

Data 01/07/2006

La Direzione  
Luciano Boldrini